



SHOULD THERE BE DAMAGE TO THE TABLET

...or it breaks or goes missing, what happens?

Who does what?

The student should let his/her homeroom teacher know immediately if a tablet is damaged. If the homeroom teacher is not available, speak to another staff member at the school, who will then notify the teacher.

The student must log out of iCloud on the tablet and disclose the passcode.

The homeroom teacher emails the parents and notifies them about the damage. The teacher will hand the tablet over to a janitor who will then bring it to the IT department to be looked at.

Parents/guardians report the damage on Íbúagáttin on the City of Kópavogur's website. It's a good idea to have the student participate in this so that the information is as correct as possible. The report gets delivered to the IT department and the computer supervisor of the school.

The janitor is responsible for getting the tablet to the IT department to be looked at. If the tablet is damaged beyond repair, the student is assigned a new one and the janitor picks it up from the IT department.

The IT department examines the damage and concludes whether the tablet should be repaired or replaced. The IT department contacts the school when the tablet is ready to be picked up.

The computer supervisor is responsible for setting up the new device and registering it into the AirWatch system. If a tablet goes missing, the computer supervisor will assist the student in activating the *Find my iPad* thief protection system.



careful with the tablets and ensure that they do not get damaged.

If an accident occurs and a tablet breaks, the student is assigned a comparable tablet as soon as possible so that the student's learning is not affected. Usually the student will receive a tablet that another user (student or teacher) has returned.

All students now have access to a storage space in the Google cloud to save pictures, documents and other files. The City of Kópavogur is not responsible for files that may have been saved on a tablet that gets damaged.

The student should log out of their iCloud access on the tablet before it gets examined. This is done by going into Settings > iCloud > Sign out, where you must type in your password. Should the tablet be so damaged that this is not possible, the Apple ID and password must accompany the tablet to the IT department.



How does a parent/guardian report damage?

Kópavogsbær

Forsíða | Þjónusta | Stjórnsýslan | Umsóknir | **Íbúagátt | Okkar Kópavogur**

HVERT FARÁ PENINGARNIR?
Opið bókhald Kópavogsbærjar

Íbúagátt | Okkar Kópavogur

Bæjarstjóri
Árman Kr. Ólafsson

Ábendingar til
Kópavogs
Láttu í þér heyra

Kortavefur
Kópavogsbærjar
Opna kortajá

1. Click on **Íbúagátt** on www.kopavogur.is

Íbúagátt
Kópavogsbærjar

Málin min | Umsóknir | Álagning | Reikningar | Fristundastyrkur | Hjálp

Góðan dag Björn Gunnlaugsson | Mánudagur 26. september 2016

Umsóknir

Velferðarsvið

- Farsabónusumta felldra
- Hennabónusumta
- Húsalagabónusumta

Umhverfisvið

- Umsóknir um lökk
- Umsóknir um lökk undir íbúarheimilandi
- Umsóknir um lökk undir aðvinnuhúsnum
- Umsóknir um lökk undir hesthus
- Umsóknir um Skólegardar Kókareig 2016

Menntasvið

- Umsóknir um leikskála
- Umsóknir um skóleikst í grunnskóla í Kópavogi (skólaárið 2016-2017)
- Umsóknir um degroðsvið (skólaárið 2016-2017)
- Námsvæti í grunnskóla í sveitarfélagi utan Kópavogssíms nemandi
- Bæði um greidda kennslukostytur í hölistarskóla utan Kópavogssíms
- Áskrift ad móttentni
- Áskrift um ótrúanda í dængur
- Samningsur um afslóttuðu (5. og 6. bakkat)
- Tilkynning um þótt að spjaldtölvu

4. Click on *Tilkynning um tjón á spjaldtölvu*
(Damage report regarding a tablet)

Íbúagátt
Kópavogsbærjar

Forsíða

Mánudagur 26. september 2016

Hér er lengst íbúagátt með rafnnum skilumum á farsíma náð með lykedið frá íslandi. Végi víslegandi innskráningu hér að neðan.

INNSKRÁNING

RAFRÆN SKILRIKÍ

i farsíma

GSM númer

Innskrá

Íslykill

Innskrá Nýskráning

Tenglar

Kópavogsbær

Fundargerðir

Grunnskólar

Leikskólar

Félagstjónusta

Umhverfi og skipulag

Velkomin í íbúagátt
Kópavogsbærjar

Máð opnum íbúagáttar á vef Kópavogsbærjar er tekið stórt skref í rafnnum þjónustu við íbúa sveitarfélagsins. Íbúagáttinni er hægt að sekkja um margvilega þjónustu, senda formleg erindi til þjónustuvalda, fylgjast með malum, skóða fárhagupplýsingar og koma skóðunum á framferi hvar og hvener sem er.

Purflir þú á aðstöð að halda við innskráningu eða notkun á íbúagáttinni þá endilega hafðu samband við þjónustuvaldir 570 1500 eða sendu okkur tölvupost að kopavogur@kopavogur.is. Ef þú telir að ethvíð megi betur fara þá hreyfum við þig til að senda okkur ábendingu hér.

Máð von um að íbúagáttin mun mynta þér sem best.

Starfsmenn Kópavogsbærjar

2. Log in with **Íslykill** or an electronic ID

Íbúagátt
Kópavogsbærjar

Málin min | Umsóknir | Álagning | Reikningar | Fristundastyrkur | Hjálp

Góðan dag Björn Gunnlaugsson | Mánudagur 26. september 2016

Tilkynning um tjón á spjaldtölvu

Farsabónusumtar með umhverfisvið náðu hér upplýsingar um tjón til að hægt sé að útláta annari spjaldtölvu til nemandans.

Upplýsingar um nemanda:

Nafn: Kennitala:
Lögheimi: Sveitarfélag:
Apple-aukenni:

iPad upplýsingar:

Skíði: Bekkur:
Úskrift: Lysing:
Raðnúmer: MAC fang:

Upplýsingar um farsámann 1:

Nafn: Kennitala:
Sími: Farsími:
Netfang:

5. Fill in all the information and then click on *Senda tilkynningu* (Submit report)

Íbúagátt
Kópavogsbærjar

Umsóknir | Álagning | Reikningar | Fristundastyrkur | Hjálp

Góðan dag Björn Gunnlaugsson | Mánudagur 26. september 2016

Málin min

Hér birtast þín mál sem eru skráð í vinnslu í skjalkefni Kópavogsbærjar. Ef um er að ráða endri mál er óvist að þú sjárt söguna og fylgiskjólin. Smellið á málinnum um að skóða upplýsingar um málid. Smellið á nafn ábyrgðaráðila til þess að senda skilaboð.

Virk mál

UMSÓKNIR, BREYTINGAR OG AFSKRÁNINGAR

Til þess að senda inn nýja umsókn - Síðanum Hér!

Til þess að breyta umsókn smellið á við víslegandi umsókn (bílist eingöngu hjá þeim umsóknunum sem hægt er að breyta).

Til þess að segja upp þjónustu, smellið a við víslegandi umsókn (bílist eingöngu hjá þeim umsóknunum sem hægt er að óska eftir afskráningu).

Mái nr. Samþand við ábúarfárahlála Stads málss.

3. Click on **Umsóknir** (Applications)